Tugas II IF3280 Sistem Informasi  
Rifki Afina Putri (13511066)

Penjelasan Job Description pada Value Chain

# Primary Activities

1. Inbound Logistics

Menerima bahan baku dari *supplier*, menyimpan bahan baku tersebut sebagai inventaris, mengelola inventaris tersebut, dan mendistribusikan bahan baku agar dapat digunakan untuk produksi.

1. Operations

Mengolah *resource input* (material bahan baku) menjadi *output* berupa produk atau servis. Aktivitasnya meliputi proses produksi, pengembangan, *testing, packaging, maintenance*, dan aktivitas lainnya yang berhubungan dengan mengubah *input* menjadi produk jadi.

1. Outbound Logistics

Mengumpulkan, menyimpan, dan mendistribusikan produk *output* yang telah selesai dibuat. Aktivitasnya meliputi pengiriman produk jadi pada konsumen melalui *warehousing, order fulfillment,* transportasi, dan manajemen distribusi.

1. Marketing and Sales

Menginformasikan calon pembeli mengenai produk dan servis, menawarkan calon pembeli untuk membeli, dan memfasilitasi pembelian. Beberapa aktivitasnya meliputi periklanan, promosi produk, penjualan, dan *pricing* produk. Selain itu, harus bisa dipastikan bahwa produk dapat diserahkan pada kumpulan konsumen yang ditargetkan.

1. Service

Perusahaan biasanya menawarkan jasa setelah produk telah terjual dan dibeli oleh konsumen. Tugas *service* ialah menjaga performansi produk setelah produk dibeli dan diterima oleh pembeli. Penjagaan performansi ini dapat berupa garansi, jaminan, manajemen *spare part,* servis kerusakan, dan instalasi.

# Support Activity

1. Procurement

Memastikan *resource* dapat diperoleh untuk kepentingan perusahaan. Aktivitasnya meliputi pencarian *vendor* dan menegosiasikan harga.